

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Teori Komunikasi .....	7
2.3 Komunikasi .....	8
2.4 Strategi Komunikasi.....	8
2.5 Komunikasi Pemasaran .....	9
2.6 Komunikasi Pemasaran Terpadu .....	10
2.7 <i>Personal Selling</i> .....	11
2.8 Kerangka Berpikir .....	14
2.9 Defenisi Konsep .....	14
<b>BAB III</b> .....	<b>17</b>
<b>METOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	17
3.2 Pendekatan Penelitian .....	17
3.3 Metode Penelitian .....	17

3.4	Sumber Data .....	18
3.5	Subjek dan Objek Penelitian .....	18
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.7	Keabsahan data .....	19
3.8	Key Informan dan Informan .....	19
3.9	Analisis Data .....	20
3.10	Alamat Lokasi Penelitian .....	21
<b>BAB IV.....</b>		<b>22</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
4.1	Gambaran Umum PT. Gogomedia Visindo (Gogomall) .....	22
<b>BAB V.....</b>		<b>30</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
5.1	Divisi Showroom di PT Gogomedia Visindo (Gogomall) .....	290
5.2	Strategi Komunikasi Personal Selling dalam melakukan penjualan produk di showroom PT. Gogomedia Visindo (Gogomall).....	301
5.3	Upaya personal Selling PT Gogomedia Visindo (Gogomall) dalam meningkatkan penjualan .....	422
<b>BAB VI.....</b>		<b>50</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>		<b>50</b>
6.1	Kesimpulan .....	490
6.2	Saran .....	490
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>55</b>